Direct **Verduurzamen**
Kunststof & aluminium kozijnen

Algemene Voorwaarden

Voor de verkoop, levering en montage van kunststof en aluminium kozijnen. **Geldig vanaf 16 november 2026.**

Direct Verduurzamen B.V.
Vestiging Almelo · Windmolen 12, 7609 NN Almelo

Versie 2026-11
Geldig vanaf 16 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, inmeetovereenkomsten en opdrachten van Direct Verduurzamen B.V. die vanaf 16 november 2026 tot stand komen.

1 Definities

1.1 Direct Verduurzamen: Direct Verduurzamen B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon (consument) of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Direct Verduurzamen, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.3 Producten: Kunststof en aluminium gevelelementen, waaronder begrepen kozijnen, deuren, ramen, schuifpuien, dakkapellen en Velux dakramen, alsmede alle daarbij behorende en aanverwante artikelen en materialen.

1.4 Overeenkomst: De afspraak tussen partijen voor de verkoop, levering en montage van de producten.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Direct Verduurzamen.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Direct Verduurzamen handelt conform de kwaliteitsnormen van de VKG (Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie).

3 Offertes en totstandkoming

3.1 Geldigheid offertes: Alle offertes van Direct Verduurzamen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte automatisch en behoudt Direct Verduurzamen zich het recht voor om prijzen en voorwaarden aan te passen.

3.2 Prijsstelling en wijzigingen: Alle prijzen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en de op dat moment geldende prijzen van materialen, leveranciers en transport. Indien deze gegevens onjuist blijken of prijsstijgingen optreden, behoudt Direct Verduurzamen zich het recht voor de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

3.3 Intellectueel eigendom: Alle ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige bescheiden blijven eigendom van Direct Verduurzamen en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, gedeeld of gebruikt. Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

4 Prijzen en meerwerk

4.1 De overeengekomen prijs is inclusief btw en levering op locatie, tenzij anders vermeld.

4.2 Extra arbeidsuren door een slecht bereikbare bouwplaats (geen verharde weg of fysieke obstakels) worden als meerwerk doorberekend.

4.3 Prijsverhogingen door wijzigingen in wet- of regelgeving na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend.

5 Montage en verplichtingen

5.1 Materieel: Direct Verduurzamen verzorgt de benodigde steigers, valbeveiliging en/of kraaninzet voor de uitvoering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 De Opdrachtgever zorgt voor eigen rekening voor:

- Vrije toegang tot de werkplek zodat monteurs direct kunnen starten;
- Voldoende ruimte rondom het pand voor het plaatsen van steigers of kranen;
- Bereikbaarheid voor (vracht)auto's via een verharde weg;
- Kosteloze beschikbaarheid van water en elektriciteit (220V);
- De benodigde vergunningen.

5.3 Voorbereiding en bescherming: Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct voorbereiden van de werkplek. Opdrachtgever zorgt voor:

- Voldoende vrije werkruimte rondom de te monteren kozijnen;
- Een bereikbare locatie voor bus, aanhanger en/of kraan;
- Vrije ruimte voor het plaatsen van een afvalcontainer (indien van toepassing).

Daarnaast is opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschermen van vloeren, wanden, meubilair en overige eigendommen. Direct Verduurzamen treft waar mogelijk beschermende maatregelen, echter blijft het risico op lichte beschadigingen inherent aan renovatiewerkzaamheden.

5.4 Aansprakelijkheid voorbereiding: Schade die ontstaat door onvoldoende voorbereiding of bescherming door opdrachtgever valt buiten de aansprakelijkheid van Direct Verduurzamen.

5.5 Asbest & gebreken: Het saneren/afvoeren van asbest of herstel van verborgen bouwkundige gebreken valt buiten de standaardopdracht en wordt op basis van meerwerk verrekend.

6 Levertijd en oplevering

6.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. De levertijd gaat in nadat de aanbetaling (artikel 8.1) is ontvangen.

6.2 Oplevering vindt plaats op de dag van voltooiing middels een gezamenlijke controle en ondertekening van het opleverdocument. Indien de opdrachtgever niet aanwezig kan zijn of weigert mee te werken, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd indien er binnen 2 werkdagen na voltooiing geen schriftelijke gebreken zijn gemeld.

6.3 Kleine restpunten staan de betaling van de eerste twee termijnen (artikel 8.1 en 8.2) niet in de weg. Direct Verduurzamen herstelt deze zo spoedig mogelijk na oplevering. Voor de laatste termijn geldt artikel 8.3.

7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het risico voor de producten gaat over op de Opdrachtgever op het moment van oplevering conform artikel 6. Tot dat moment draagt Direct Verduurzamen het risico, mits de Opdrachtgever heeft gezorgd voor een door Direct Verduurzamen aangewezen veilige en droge opslagplaats. Bij diefstal of schade als gevolg van grove nalatigheid door de Opdrachtgever (zoals het onbeheerd achterlaten op de openbare weg), komt het risico volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

7.2 Alle geleverde producten blijven eigendom van Direct Verduurzamen totdat de Opdrachtgever volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8 Facturatie en betaling

Direct Verduurzamen factureert in drie termijnen. Voor elke termijn ontvangt de Opdrachtgever tijdig een factuur.

30%	65%	5%
na inmeting, bij tekenen inmeet-overeenkomst	bij levering en start montage	na oplevering

8.1 Aanbetaling (30%): Na akkoord op de offerte vindt de technische inmeting plaats. Daarna ontvangt de Opdrachtgever de inmeetovereenkomst met de definitieve maten en uitvoering. Na ondertekening van de inmeetovereenkomst ontvangt de Opdrachtgever een factuur van 30% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Direct Verduurzamen bestelt de producten pas nadat de aanbetaling is ontvangen.

8.2 Tweede termijn (65%): Op de dag dat de producten worden geleverd en de montage start, ontvangt de Opdrachtgever een factuur van 65% van de overeengekomen prijs. Deze factuur dient uiterlijk op de laatste montagedag (bij oplevering) volledig te zijn voldaan.

8.3 Laatste termijn (5%): Na oplevering ontvangt de Opdrachtgever een factuur van de resterende 5%, vermeerderd met eventueel meerwerk. Deze factuur dient binnen 7 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Zijn bij oplevering servicepunten op het opleverdocument vastgelegd, dan dient deze factuur binnen 7 dagen nadat die servicepunten zijn verholpen te zijn voldaan.

8.4 Externe financiering: Ook bij gebruik van het Warmtefonds, SVn of een bouwdepot gelden de termijnen van 8.1 tot en met 8.3. De factuur van 8.2 wordt in dat geval 14 dagen vóór de start van de montage verstuurd.

8.5 Verantwoordelijkheid financiering: De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige indiening bij de financier. Vertraging door een financier ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

8.6 Verbod op opschorting en verrekening: De Opdrachtgever mag de betaling niet achterhouden of verrekenen, behoudens het bepaalde in 8.3. Dit geldt onder meer voor:

- **Schademeldingen:** Direct Verduurzamen is verzekerd; schade wordt conform artikel 10 afgehandeld.
- **Service en nazorg:** Benodigde service (zoals nastellen) geeft geen recht op uitstel van betaling van de termijnen in 8.1 en 8.2.

8.7 Opschorting werkzaamheden: Direct Verduurzamen is gerechtigd de bestelling, levering of werkzaamheden op te schorten of niet af te ronden indien een termijn niet tijdig is ontvangen.

9 Garantie

9.1 Direct Verduurzamen verleent 20 jaar garantie op de deugdelijkheid van de gemonteerde producten (bij normaal gebruik en onderhoud).

9.2 Specifieke termijnen:

Kunststof profielen in basiskleur	**10 jaar**
Kunststof profielen met renolit folie	**10 jaar**
Juiste samenbouw en montage van kozijnen	**10 jaar**
Isolatieglas volgens garantiecertificaat	**10 jaar**
Afdichting- en beglazingsrubbers	**5 jaar**
Hang- en sluitwerk	**2 jaar**

9.3 De garantie vervalt bij reparaties door derden zonder toestemming of schade door externe invloeden. Garantie is niet overdraagbaar.

10 Aansprakelijkheid en schade

10.1 De aansprakelijkheid is beperkt tot nakoming van de garantieverplichtingen.

10.2 Direct Verduurzamen beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor schade ontstaan tijdens uitvoering.

10.3 Schade dient uiterlijk binnen 48 uur na montage schriftelijk te worden gemeld. Een melding ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichting.

10.4 Indirecte schade (gevolgschade) is uitgesloten. Schade als gevolg van onvoldoende bescherming van de werkruimte of eigendommen door de Opdrachtgever valt buiten de aansprakelijkheid van Direct Verduurzamen.

11 Annulering

11.1 Bij annulering is een schadevergoeding verschuldigd: 30% van de orderwaarde vóór productie, en 40% indien de producten reeds in productie zijn genomen. Een reeds betaalde aanbetaling wordt hiermee verrekend.

12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel.