



Direct Verduurzamen
Kunststof & aluminium kozijnen



**Montage, betalingscondities,
service & garantie**

www.directverduurzamen.nl



Levering

Alles wordt volledig voor u verzorgd, inclusief montage en volledige afwerkingen binnen en buiten. Zo realiseren wij samen met u de renovatie van uw woning, waar u als klant jarenlang van zult genieten of ...wooncomfort aan zult beleven. Op deze pagina leggen wij uit wat onze werkwijzen zijn en wat u van Direct Verduurzamen haar producten kunt verwachten.

U heeft uw order geplaatst en hoe nu verder?

Gefeliciteerd met uw aankoop bij Direct Verduurzamen. We zullen uw bestelling met de grootste zorg in behandeling nemen en afhandelen. Zijn er na het doorlezen van deze folder nog vragen, dan horen we graag van u. Wij zijn op werkdagen telefonisch bereikbaar op 0546 232066 of via info@directverduurzamen.nl.

Inmeten en montage :

Na ontvangst van uw order neemt onze afdeling planning contact met u op om een afspraak met u te maken voor het inmeten van uw bestelling. Levering geschiedt naar aanleiding van de overeenkomst die wordt gesloten met onze inmeters. Tijdens het inmeten vindt de detailbespreking plaats en worden de kleuren, de raamindelingen (van buitenaf gezien) en de afwerking met u besproken. Na het inmeten tekent u voor akkoord op een inmeetovereenkomst en zo zal onze productie- en montageafdeling alles maken en uiteindelijk monteren. Na het inmeten kunnen de kleuren en de indelingen niet meer gewijzigd worden. De inmeetovereenkomst is bindend voor de uiteindelijke levering en montage. Tijdens het inmeten wordt de montagedatum met u afgesproken. We bevestigen deze datum na het inmeten per mail aan u.

Levertijden :

De levering en montage vindt normaal gesproken plaats binnen 12 weken na inmeten van de order. Tijdens het inmeten wordt met u de definitieve plaatsingsdatum besproken. De montagedatum is onder voorbehoud van het akkoord op de eventueel aangevraagde vergunningen.



Montage

Montage informatie :

- Een aantal dagen voor montage zal het glas worden bezorgd. Het glas is verzekerd en Direct Verduurzamen is verantwoordelijk voor breukschade van het glas. Mocht het onverhoopt voorkomen dat er glas breekt dan verzorgen wij het nieuwe glas. Het glas wordt geleverd op een glasbok, deze wordt na montage door de monteurs afgemeld en binnen 3 weken na montage opgehaald.
- Er dient rondom het kozijn minimaal 1 meter ruimte te worden vrijgemaakt. Deze ruimte is nodig voor de monteurs om de kozijnen te kunnen plaatsen.
- De eerste montage dag beginnen de monteurs tussen 7:30 en 8:00 uur bij u met de werkzaamheden. Er wordt begonnen met monteren aan de kant van de woning die u vrijgemaakt heeft. De rest van de werkzaamheden en het vrijmaken van de ruimtes vinden plaats in overleg met u en de monteurs.
- Direct Verduurzamen monteurs werken altijd zo secuur en zo netjes mogelijk. Toch is het aan te raden om uw waardevolle spullen tijdelijk ergens anders op te bergen of af te dekken.
- Asbest houdende materialen verwijderen wij niet. De bewoner is ten alle tijde verantwoordelijke voor de verwijdering en afvoering van asbest houdende materialen.
- Bestaande rolluiken, screens, zonneschermen e.d. die op verzoek opnieuw gemonteerd worden geven wij geen garantie op.
- Werkzaamheden aan gasaansluitingen, loodgieterswerk en elektriciteit mogen onze monteurs niet uitvoeren. Direct Verduurzamen monteurs zijn hiervoor niet bevoegd en niet voor verzekerd.
- Schoonmaken van uw kozijnen doet u pas na 48 uur na montage in verband met het uitharden van de gebruikte kit.

Opleverbepaling na montage :

Na de montage vragen wij u alles te inspecteren en lopen we de oplevering van A tot Z met u door en constateren we eventuele:

- Rest werkzaamheden
- Beschadigingen en oneffenheden
- Ontbrekende producten

Na de inspectie ondertekent u (voor akkoord van de geleverde of gemonteerde producten) de opleverbepaling. De eventuele restwerkzaamheden worden na ontvangst van de opleverbepalingen bij u afgehandeld.



Betalingscondities, Service, Garanties

Ontvangst en betaling van de factuur :

Bij Direct Verduurzamen betaalt u pas NA montage. In de week van levering / montage ontvangt u van onze administratie de factuur. De factuur dient binnen 5 dagen na factuurdatum betaald te worden. Indien er sprake is van restwerkzaamheden, welke zijn aangegeven op de opleverbon van de monteurs, mag u 5% van het orderbedrag achterhouden en betalen zodra de restwerkzaamheden zijn uitgevoerd.

In het geval u uw aankoop heeft gefinancierd via Warmtefonds, SVN of bouwdepot via uw hypotheek neemt de uitbetaling van de declaratie maximaal twee weken in beslag. U dient hier rekening mee te houden met het indienen van het declaratie formulier.

Service en restwerkzaamheden :

Mocht u na montage onvolkomenheden aan de levering of montage opmerken, dan dient u dit binnen 6 weken na montage te melden via ons online serviceformulier <https://directverduurzamen.nl/service/>. Na ontvangst van het serviceformulier kan onze serviceafdeling uw melding in behandeling nemen. Bij meldingen na 6 weken behoudt Direct Verduurzamen zich het recht om hiervoor kosten in rekening te brengen.

Garanties :

Direct Verduurzamen waarborgt de kwaliteiten van de producten die wij leveren door hier garanties op te geven. De garantiebepalingen zijn altijd gebaseerd op normaal particulier gebruik en onderhoud. Wij geven garantie op:

- De constructie en de montage van de kozijnen voor een periode van 10 + 10 = 20 jaar
- De luchtdichtheid van het glas voor een periode van 10 jaar
- De deugdelijkheid van het hang- en sluitwerk voor een periode van 2 jaar
- De deugdelijkheid van kit voor 1 jaar





Vestiging Almelo

Twentepoort Oost 34
7609 RG Almelo



Vestiging Haarlem

Hendrik Figeeweg 1E
2031 BJ Haarlem



Fabriek Haaksbergen

Textielstraat 16
7483PB Haaksbergen

Met een glimlach verduurzamen?

Wij regelen het direct!

0546 232 066

www.directverduurzamen.nl



Scan en ga direct
naar onze website!